

Denominación del Cargo: Técnico Informático en Soporte

Categoría: Especialista

Depende de: Jefatura Soporte Informático

Supervisa a:

Descripción general u Objetivo.

Integrante del equipo de soporte que tiene como objetivo brindar soporte a los usuarios en la utilización de los sistemas que utilice el organismo, las computadoras y sus periféricos.

Descripción de las principales tareas y/o responsabilidades del cargo.

- Soporte a usuarios sobre todos los sistemas que se utilizan en el organismo
- Reparación y mantenimiento de computadoras
- Mantenimiento de hardware en general
- Instalación y configuración de puestos de usuario
- Investigación de tecnologías
- Asesoramiento técnico en las adquisiciones del departamento
- Colaboración con las tareas de la división Informática en lo relativo a los conocimientos solicitados para el cargo y también en proyectos particulares de la misma.

REQUISITOS DE LA FUNCIÓN

Estudios Formales

Egresado de la UTU en la orientación Informática (Educación Media Tecnológica (Plan 2004), Bachillerato Tecnológico (Plan 1997), Curso Técnico (Plan 1989), Bachillerato Técnico (Plan 1976)) o también egresado de otras orientaciones de bachillerato que acrediten conocimientos en las áreas específicas, exceptuando los sistemas específicos de la institución, ya que los mismos son adquiridos trabajando en la misma.

Estudios, destrezas y conocimientos específicos

- Técnicas y herramientas de soporte a usuarios
- Sistemas ofimáticos
- Sistemas estándares y a medida que utiliza la institución
- Reparación y mantenimiento de computadoras
- Instalación y configuración de distintos sistemas operativos
- Mantenimiento de hardware

Experiencia

Se valorará la experiencia laboral en las áreas mencionadas en el punto anterior.